

Algemene voorwaarden Miranda Hair

Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en haarbehandelingen aangegaan door Miranda Hair gevestigd te Woerden, hierna te noemen Miranda Hair.
- 1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de koper de toepasselijkheid van de op dat moment geldende algemene voorwaarden aanvaardt.
- 1.3 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke goedkeuring door Miranda Hair worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 1.4 Algemene voorwaarden kunnen door Miranda Hair ten alle tijden gewijzigd worden.

Artikel 2 Algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden

- 2.1 Miranda Hair aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Miranda Hair onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden.
- 2.3 Algemene voorwaarden worden slechts door Miranda Hair aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van Miranda Hair zijn vrijblijvend en Miranda Hair behoudt zich het recht voor om de prijzen te wijzigen.
- 3.2 Miranda Hair behoudt zich ten alle tijden het recht om verpakkingen, inhoud van verpakkingen, modellen en kleuren te wijzigen.
- 3.3 Miranda Hair verbindt zich de met de klant overeengekomen haarbehandeling uit te voeren.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 De klant verbindt zich voor de haarbehandeling de afgesproken prijs te betalen. De tarieven voor haarbehandelingen worden door Miranda Hair duidelijk vermeld op een voor de klant zichtbare tarievenlijst.
- 4.2 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten op de website van Miranda Hair zijn in euro's, inclusief BTW.
- 4.3 Miranda Hair behoudt zich ten alle tijden het recht om de gehanteerde prijzen te wijzigen.

Artikel 5 Vakbekwaamheid

- 5.1 Miranda Hair garandeert dat de uitgevoerde haarbehandeling voldoet aan eisen van vakbekwaamheid. Zij maakt daarbij gebruik van deugdelijke middelen en materialen.
- 5.2 Miranda Hair mag er ten aanzien van de te verrichten behandeling vanuit gaan dat de klant daartoe in een goede lichamelijke conditie verkeert. Omstandigheden bij de klant die het resultaat van de haarbehandeling kunnen beïnvloeden of die kunnen leiden tot voor de klant ongewenste nevenverschijnselen, dient de klant vooraf aan te geven. Hierbij valt onder meer te denken aan medicijngebruik, allergieën en/of bestraling, het gebruik van doe-het-zelfproducten en/of experimenten met het eigen haar.

Artikel 6 Techniek

Op de techniek van Miranda Hair berust het auteursrecht en mogelijk andere rechten van intellectueel eigendom bij Miranda Hair.

Artikel 7 Klachten

- 7.1 Klachten over kwaliteit dienen binnen dertig (30) dagen na aankoop te worden gemeld met daarbij een duidelijke uiteenzetting van de klacht. Wordt binnen deze termijn geen gebrek gemeld, dan vervalt elke aanspraak jegens Miranda Hair ter zake van enig gebrek.
- 7.2 Miranda Hair neemt uitsluitend de klacht van de klant, zoals in het klantenbestand bekend, in behandeling.
- 7.3 De klant is verplicht alle medewerking te verlenen aan Miranda Hair welke nodig is om de klacht in alle redelijkheid op te lossen.
- 7.4 Om de klacht te behandelen dienen alle producten/hairextensions binnen dertig dagen (30) na aankoopdatum retour te worden gestuurd. Producten die niet binnen deze termijn retour gestuurd worden zullen niet in aanmerking komen voor de klachtbehandeling.
- 7.5 Producten die reeds chemisch behandeld zijn komen niet in aanmerking voor de klachtbehandeling.
- 7.6 Het chemisch behandelen (o.a. verven, permanenten etc.) van het haar is voor het eigen risico van de klant.
- 7.7 Miranda Hair geeft geen garantie op verkeerde kleur of textuur keuze van de klant.
- 7.8 Miranda Hair geeft geen garantie op een bevestigingssysteem dat niet als prettig wordt ervaren door de klant.
- 7.9 Miranda Hair geeft geen garantie op verkeerd gebruik/verzorging van de hairweaves.
- 7.10 Miranda Hair is niet aansprakelijk voor de arbeid van derden.
- 7.11 Retour zending geeft geen garantie voor vergoeding.
- 7.12 Een vergoeding bestaat uitsluitend uit eenzelfde product als het aangekochte product en niet in een vergoeding van geld of gemaakte kosten aan derden. Indien een product niet meer op voorraad is zal een tegoedbon worden aangemaakt met een gelijke waarde van het aangekochte product. Deze tegoedbon kan vrij worden besteed bij Miranda Hair.
- 7.13 Over verworpen klachten kan niet worden gecorrespondeerd.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Zolang Miranda Hair geen volledige betaling inzake van een overeenkomst van partijen met betrekking tot de koop/verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van Miranda Hair.
- 8.2 Miranda Hair heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
- 8.3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 9 Vrijwaring

- 9.1 De koper dient Miranda Hair te vrijwaren voor alle aansprakelijkheid die op Miranda Hair jegens derden zou kunnen rusten met betrekking tot de door Miranda Hair geleverde zaken.
- 9.2 In enkele wetenschappelijke publicaties lijkt te worden gesteld dat hairweaves wellicht schade zouden kunnen toebrengen aan het eigen haar en de hoofdhuid. Deze beweringen zijn in andere publicaties echter weersproken, waarbij voorts duidelijk wordt gewezen dat, indien al sprake is van schade, deze ook het gevolg kan zijn van ondeskundig gebruik van de hairweaves. Er is geen eenduidige wetenschappelijke berichtgeving beschikbaar over de mogelijke schade door hairweaves en/of ondeskundig gebruik van hairweaves.
 - a. In aanvulling op bovenstaande stelt Miranda Hair evenwel uitdrukkelijk op geen enkele wijze verantwoordelijk noch aansprakelijk te kunnen worden gehouden voor iedere vorm van schade, waaronder fysiek of psychisch, die mogelijk voort vloeit uit het gebruik van hairweaves.
 - b. Het gebruik van hairweaves en/of de toebehoren hiervan, geleverd door Miranda Hair, geschiedt geheel op eigen risico.
 - c. Miranda Hair is niet verantwoordelijk voor de arbeid van derden, waaronder doch niet beperkt het verwerken van producten geleverd door Miranda Hair.

Artikel 10 Toepasselijk recht

Op alle door Miranda Hair gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

Artikel 11 Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Miranda Hair, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

Artikel 12 Copyright

Alle auteurs- en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website en/of facebook van Miranda Hair mogen niet zonder toestemming gekopieerd worden.